

## **ALGEMENE VOORWAARDEN AutoOnline.nl B.V. Platform**

### **Artikel 1. Definities**

Deze algemene voorwaarden van AutoOnline.nl B.V. (hierna: 'Algemene Voorwaarden AO') kennen de navolgende definities, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald:

**Aanbod:** elke bieding die via de AO-omgeving van AO wordt gedaan met betrekking tot de koop/verkoop en levering van een Auto aan de Koper, waarop deze Algemene Voorwaarden AO toepasselijk zijn.

**Auto:** de personenauto die een Gebruiker via het AO-platform kan vinden, en die wordt aangeboden op het AO-platform door een Externe Verkoper. Deze Externe Verkoper verkoopt en levert de Auto aan de Koper op basis van een Koopovereenkomst die uitsluitend tot stand komt tussen Koper en Externe Verkoper.

**AutoOnline.nl B.V.:** de eigenaar van het AO-platform (zoals hierna gedefinieerd), hierna afgekort als 'AO'.

**AO-platform:** het digitale online platform dat te vinden is onder [www.ao.nl](http://www.ao.nl) en de daarbij behorende applicatie, waarop AO uitsluitend namens Externe Verkopers, dus niet op eigen naam, Auto's aanbiedt, en waarop AO Externe Verkopers en Gebruikers met elkaar in contact brengt om eventueel tot een Koopovereenkomst te komen.

**Externe Verkoper:** de partij die via het AO-platform van AO Auto's te koop aanbiedt en eventueel verkoopt aan de Koper, een en ander door middel van een Koopovereenkomst die tot stand komt tussen Externe Verkoper en Koper.

**Diensten:** de diensten die AO aanbiedt op het AO-platform, alsmede die AO daarnaast verricht ter uitvoering van deze activiteiten en die van haar medewerkers.

**Gebruiker:** iedere bezoeker van het AO-platform. Deze gebruiker kan converteren in een Koper indien de gebruiker een Auto koopt van een Externe Verkoper via het AO-platform.

**Koopovereenkomst:** de overeenkomst die tot stand komt tussen Externe Verkoper en een Koper met betrekking tot de verkoop/koop en levering van een Auto onder gebruikmaking van het AO-platform. De onderhavige Algemene Voorwaarden AO maken onderdeel uit van de Koopovereenkomst tussen de Externe Verkoper en de Koper. AO zal Koper na totstandkoming van de Koopovereenkomst per e-mail een besteloverzicht toezenden.

**Koopsom:** de in de Koopovereenkomst vermelde koopprijs voor een Auto (inclusief kosten rijklaar maken en afleverkosten, inclusief BPM, BTW, een eventueel overeen te komen garantieregeling en overeengekomen hoeveelheid brandstof.

**Koper:** de gebruiker, zijnde een natuurlijk persoon, die door tussenkomst van het AO-platform is geconverteerd in Koper en die een Koopovereenkomst is aangegaan met een Externe Verkoper met betrekking tot de Auto.

Notarieel Betalen: de betaalwijze die AO als platform ter beschikking stelt aan de Externe Verkoper en Koper voor de betaling van de Koopsom voor een Auto (zie ook [notarieelbetalen.nl](http://notarieelbetalen.nl)).

Schade-expert: de gecertificeerd schade-expert die door een Externe Verkoper wordt aangewezen om het bedrag van eventuele waardevermindering van de Auto vast te stellen ingevolge artikel 19 van deze Algemene Voorwaarden AO.

Tenaamgestelde: uitgangspunt is bij een transactie via het AO-platform, dat de Koper ook de Tenaamgestelde is. De tenaamgestelde is de Koper die in de Koopovereenkomst tussen de Externe Verkoper en Koper is vermeld als degene op wiens naam de Auto moet worden geregistreerd bij de Dienst Wegverkeer (RDW). Uitsluitend indien dit schriftelijk vooraf is overeengekomen tussen de Externe Verkoper en de Koper, kan de Tenaamgestelde een andere persoon zijn dan de Koper. Daartoe dient de Koper naar tevredenheid van de Externe Verkoper de documenten en goedkeuringen te verschaffen waartoe de Externe Verkoper de Koper verzoekt, en dient de Externe Verkoper een en ander goed te keuren en schriftelijk aan de Koper te bevestigen dat een andere persoon dan de Koper de Tenaamgestelde wordt. Eventuele kosten die dit met zich brengt zijn voor rekening van de Koper.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. De Algemene Voorwaarden AO zijn van toepassing op het gebruik van het AO-platform door de Gebruiker (die kan converteren in Koper), alsmede alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten en diensten, waaronder de Koopovereenkomst tussen de Externe Verkoper en de Koper. Daarbij gelden deze Algemene Voorwaarden AO in de relatie AO, Externe Verkoper en Koper.
2. De toepasselijkheid van de onderhavige Algemene Voorwaarden AO wordt hierbij uitdrukkelijk aanvaard door iedere Gebruiker van het AO-platform. De Algemene Voorwaarden AO worden bij de registratie van Gebruiker in een digitale omgeving ter beschikking gesteld in een downloadbaar format, waarbij de Gebruiker deze voor akkoord en acceptatie zal aanvinken.  
De toepasselijkheid van de onderhavige Algemene Voorwaarden AO geldt eveneens voor iedere Koper die een bestelling plaatst op het AO-platform voor de koop van een Auto bij een Externe Verkoper en die daartoe een Koopovereenkomst sluit.
3. Van het bepaalde in de Algemene Voorwaarden AO kan slechts schriftelijk worden afgeweken, waarbij AO en/of de Externe Verkoper vertegenwoordigd dient te worden door een rechtsgeldig bevoegd vertegenwoordiger, en in welk geval de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.
4. De voorwaarden die AO in deze Algemene Voorwaarden AO en in eventuele nadere overeenkomsten bedingt, bedingt zij hierbij uitdrukkelijk tevens ten behoeve van de door haar ingeschakelde tussenpersonen en derden, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Externe Verkoper.
5. Uiterlijk voor of bij het sluiten van de Koopovereenkomst ten aanzien van een Auto worden deze Algemene Voorwaarden AO aan de Koper ter hand gesteld in schriftelijke en/of digitale vorm. Op eerste verzoek van de Koper zal AO direct een schriftelijk exemplaar ter beschikking stellen.
6. AO heeft het recht de Algemene Voorwaarden AO van tijd tot tijd te wijzigen. De Gebruiker en/of Koper aanvaarden hierbij, dat de gewijzigde

Algemene Voorwaarden AO van toepassing zullen zijn zodra deze op het AO-platform zijn gepubliceerd.

### **Artikel 3. Conversie en voorrangsregels**

AO heeft getracht in deze Algemene Voorwaarden AO alle onderwerpen te regelen die bij het gebruik van het AO-platform aan de orde kunnen zijn. Mochten deze voorwaarden onverhoopt ten aanzien van een bepaald onderwerp niets geregeld hebben, dan zal de wettelijke regeling van toepassing zijn.

### **Artikel 4. De Koper**

1. Om van Gebruiker van het AO-platform in Koper te wijzigen dient de Koper te beschikken over een klantaccount bij AO, dient de Koper tenminste 18 jaar oud te zijn, in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs en op het bij het aanmaken van het klantaccount doorgegeven e-mailadres bereikbaar te zijn.
2. Het gebruik van het klantaccount is strikt persoonlijk. In geval Gebruiker diens klantaccount aan een derde ter beschikking stelt, is AO gerechtigd het klantaccount direct te sluiten. Deze derde kan geen rechten ontlene aan het klantaccount jegens AO.
3. Uitsluitend de Koper is verantwoordelijk voor de correctheid van de gegevens opgenomen in het klantaccount.

### **Artikel 5. Koopovereenkomst en registratieproces**

1. De koop van een Auto tussen de Koper en de Externe Verkoper komt tot stand op grond van een Koopovereenkomst, die binnen het AO-platform wordt gesloten. Op deze Koopovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden AO toepasselijk, hetgeen door de Koper als Gebruiker al is geaccepteerd, maar hierbij ook nog eens uitdrukkelijk wordt bevestigd.  
Het is belangrijk daarbij vast te stellen, dat AO zelf op geen enkele wijze partij is bij de Koopovereenkomst tussen de Externe Verkoper en de Koper. AO stelt slechts haar AO-platform en applicatie ter beschikking aan de Externe Verkoper en de Koper om de koop van een Auto te realiseren.
2. In geval de Koper een door een Externe Verkoper aangeboden Auto wenst te kopen via de AO-omgeving, dan dient de Koper zich eerst als Gebruiker in de AO-omgeving te registreren, waarna de Koper de stappen in het online-aankoopproces doorloopt. Gebruiker converteert dan automatisch in Koper.  
Ten behoeve van de registratie zal de Koper de gevraagde informatie volledig en juist invullen in de AO-omgeving, en aan dienen te geven of de Koper kiest voor de feitelijke aflevering van de Auto op het eigen adres, of op de locatie bij de Externe Verkoper.

3. De Koper zal bij registratie verder zijn gegevens van het geldige rijbewijs invullen. Dit rijbewijs dient in ieder geval een geldigheid te hebben gedurende 14 dagen na de dag van feitelijke aflevering van de Auto.
4. De Koper zal bij de registratie als Koper ook uitdrukkelijk aanvaarden, dat de Koper de betreffende Auto koopt van een Externe Verkoper, en uitdrukkelijk niet van AO. Hiertoe zal de Koper een box aantikken in het registratieveld.
5. De Koper zal ook voor de aanvaarding en acceptatie van de Algemene Voorwaarden AO een box dienen aan te tikken in het registratieveld. Hierbij kan de Koper de Algemene Voorwaarden AO Externe Verkopers downloaden.
6. De koop van de Auto vindt plaats door middel van het doorlopen door de Koper van het online aankoop-proces op het AO-platform.
7. Een belangrijk slotonderdeel van dat proces is de betaling via Notarieel Betalen. Indien de betaling van de Koopsom voor de Auto na doorlopen van voornoemd proces via Notarieel Betalen om welke reden dan ook niet lukt, dan zal de Externe Verkoper zich inspannen de Auto gedurende in beginsel 24 uur vanaf het moment van het doorlopen van het online aankoopproces beschikbaar te houden in de AO-omgeving, echter zonder enige garantie jegens de Koper. Op dit moment is dus nog geen geldige Koopovereenkomst tussen Externe Verkoper en Koper tot stand gekomen. Mocht een juiste en geldige betaling door Koper binnen het online-aankoopproces via Notarieel Betalen vervolgens binnen de 24 uur daarna wederom niet slagen, dan is tussen de Koper en de Externe Verkoper geen rechtsgeldige Koopovereenkomst voor een Auto tot stand gekomen.
8. De voornoemde in lid 7 opgenomen tijdelijke reservering van een Auto ten behoeve van Koper ten gevolge van het niet succesvol doorlopen van het betalingsproces wordt door de Externe Verkoper dus niet aan de Koper gedurende de genoemde periode gegarandeerd.  
Het kan namelijk voorkomen, dat de Externe Verkoper de betreffende Auto in die periode op een andere wijze verkoopt, bijvoorbeeld offline. Omdat de Koper zelf verantwoordelijk is voor het daadwerkelijk kunnen betalen van de Auto op het moment van aangaan van de Koopovereenkomst via het online koopproces, aanvaardt de Externe Verkoper hiervoor geen enkele aansprakelijkheid jegens de Koper.
9. Van het geen doorgang vinden van de Koopovereenkomst doordat de betaling via Notarieel Betalen niet is geslaagd wordt door AO geen bevestiging aan de Koper gezonden. Koper zal zelf kunnen zien dat de transactie niet is geslaagd in de Notarieel Betalen omgeving. Mocht De Koper toch aan Notarieel Betalen hebben betaald, terwijl de Auto niet langer beschikbaar is om een reden zoals beschreven in lid 8 van dit artikel, dan zal de betaalde Koopsom zo spoedig mogelijk door Notarieel Betalen worden terugbetaald.
10. In geval de Koper in het online aankoopproces heeft gekozen voor Betaling bij Aflevering, zal Notarieel Betalen de Koper al wel een betaalverzoek zenden, dat op de locatie van de Externe Verkoper door de Koper moet worden geactiveerd voor betaling bij acceptatie van de Auto door de Koper zoals nader beschreven in artikel 7.
11. Samenvattend komt tussen de Externe Verkoper en de Koper pas een Koopovereenkomst tot stand zodra de Koper op het AO-platform het volledige online aankoop-proces heeft doorlopen inclusief betaling en/of acceptatie van Betaling bij Aflevering.

12. AO zal namens de Externe Verkoper na de totstandkoming van de Koopovereenkomst de koop en bestelling van de Auto per e-mail bevestigen, waarin de door de Koper ingevulde gegevens zijn opgenomen, of er betaald is en/of nog betaald moet worden ingevolge Betaling bij Aflevering en de afleverwijze van de Auto.
13. De factuur op naam van de Externe Verkoper voor de aankoop van de Auto wordt door AO namens de Externe Verkoper bij de feitelijke levering van de Auto verstrekt aan de Koper.

## **Artikel 6. Uitsluiting aansprakelijkheid voor informatie op het AO-platform**

AO sluit jegens de Gebruiker, Koper en Externe Verkoper iedere aansprakelijkheid voor informatie of voor kennelijke verschrijvingen in het Aanbod, de Koopovereenkomst op het AO-platform uit, ongeacht van wie de informatie afkomstig is of aan wie deze informatie wordt verstrekt. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Externe Verkoper om zorg te dragen voor de juiste en actuele informatie jegens de Gebruiker en Koper. De Externe Verkoper zal AO vrijwaren en schadeloos houden. voor iedere eventuele claim die een Gebruiker/Koper te dier zake toch jegens AO zal instellen.

## **Artikel 7. Betaling van de Auto door de Koper**

1. Het betalen van de Koopsom door de Koper via Notarieel Betalen, via het AO-platform, is onderdeel van het koopproces. AO werkt voor de afwikkeling van de betaling van de Koopprijs voor een Auto die door de Koper via het AO-platform wordt gekocht uitsluitend met Notarieel Betalen. De Koper voldoet de Koopsom niet rechtstreeks aan de Externe Verkoper, maar betaalt de Koopsom bevrijdend via Notarieel Betalen.
2. De Koper betaalt de Externe Verkoper door het overmaken van de Koopsom via de module die de Koper in het online aankoopproces doorloopt.
3. Vanaf het moment van ontvangst van de Koopsom via Notarieel Betalen tot het moment van de feitelijke aflevering van de Auto aan de Koper, houdt Notarieel Betalen de Koopsom voor de Koper. Indien de Koopovereenkomst wordt ontbonden vóór of bij de feitelijke aflevering van de Auto als bedoeld in de artikel 15, of in geval van een betaling door de Koper van de Auto in de periode als bedoeld in lid 7 van artikel 5, waarbij de Auto onverhoopt toch niet langer beschikbaar is bij de Externe Verkoper, geeft AO Notarieel Betalen de opdracht de Koopsom zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 2 werkdagen terug te betalen op het bankrekeningnummer dat Koper heeft gebruikt voor het overboeken van de Koopsom via Notarieel Betalen.
4. Indien de Koper heeft gekozen voor Betaling bij Aflevering, is de Koper verplicht ervoor zorg te dragen dat er op de dag van de feitelijke aflevering van de Auto voldoende saldo en limietruimte beschikbaar is om de Koopsom via Notarieel Betalen te kunnen voldoen via een iDEAL-betaallink afkomstig van Notarieel Betalen. Indien door de Koper gekozen is voor Betaling bij Aflevering dient de betaling succesvol uitgevoerd te worden voorafgaand aan het moment van juridische levering van de Auto aan de Koper.

5. Vanaf het moment dat de Auto feitelijk is afgeleverd aan de Koper houdt Notarieel Betalen de Koopsom voor de Externe Verkoper en zal zij overgaan tot betaling van de Koopsom aan de Externe Verkoper, en, voor zover AO een deel van de Koopsom toekomt op basis van de overeengekomen voorwaarden tussen AO en de Externe Verkoper voor gebruikmaking van het AO-platform, maar dit laatste regardeert Koper niet.

## **Artikel 8. Feitelijke aflevering**

1. Direct na totstandkoming van de Koopovereenkomst stuurt AO een e-mail aan de Koper met een Betaaloverzicht, waarin tevens is opgenomen dat de Externe Verkoper zelfstandig contact zal opnemen met de Koper over het moment en tijdstip de feitelijke aflevering van de Auto.
2. De Externe Verkoper neemt vervolgens binnen 1 werkdag nadat de Koopovereenkomst tot stand is gekomen contact op met de Koper voor het plannen van het tijdstip van feitelijke aflevering van de Auto. De feitelijke aflevering zal plaatsvinden op de datum en het adres dat door de Koper in de Koopovereenkomst is vermeld als het woonadres van de Koper, dan wel op de locatie waar de Externe Verkoper gevestigd is. De feitelijke levering zal immer plaatsvinden op een adres in Nederland uitgezonderd de Waddeneilanden.
3. De levertijd van de Auto bedraagt normaliter minimaal 2 werkdagen en maximaal 10 werkdagen, gerekend vanaf het moment waarop de Koopovereenkomst tot stand is gekomen, waarbij dit geen fatale termijn is en behoudens onvoorziene omstandigheden.
4. Het adres van de feitelijke aflevering kan niet meer worden gewijzigd na de totstandkoming van de Koopovereenkomst. Feitelijke aflevering van de Auto vindt normaliter plaats aan het woonadres van de Koper, tenzij Koper en Verkoper in de Koopovereenkomst zijn overeengekomen dat de feitelijke aflevering plaatsvindt op de locatie waar de Externe Verkoper is gevestigd.
5. De Externe Verkoper communiceert de dag en tijdstip waarop de feitelijke levering van de Auto plaatsvindt uiterlijk 1 werkdag voor dat moment per e-mail aan de Koper. De factuur voor de koop van de Auto op basis van een Koopovereenkomst wordt verstrekt aan de Koper bij feitelijke aflevering.
6. De Koper dient aanwezig en beschikbaar te zijn op het moment van de feitelijke aflevering van de Auto zoals overeengekomen met de Externe Verkoper. Indien de Koper afwezig is op het moment van de feitelijke aflevering, dan is AO gerechtigd hiervoor de gemaakte kosten in rekening te brengen in de vorm van een boetebedrag van € 150,- dat in rekening wordt gebracht bij de Koper.
7. In geval de Koper, op het moment van de feitelijke aflevering van de Auto door de Externe Verkoper niet in staat is om het volledige aankoopbedrag te voldoen, hoewel de Koper hiertoe wel verplicht is, is AO gerechtigd hiervoor een boete van € 150,- in rekening te brengen bij de Koper.
8. Bij de feitelijke aflevering dient de Koper zich met zijn rijbewijs te legitimeren aan de functionaris die namens de Externe Verkoper de Auto aflevert, dan wel bij de Externe Verkoper zelf indien deze op de locatie van de Externe Verkoper plaatsvindt.
9. De Koper is verplicht de Auto zelf in ontvangst te nemen.
10. De Koper inspecteert de Auto samen met de Externe Verkoper in geval van aflevering op diens locatie, dan wel met de functionaris die namens de Externe Verkoper de feitelijke aflevering van de Auto verzorgt.



11. Indien de Koper de Auto na de inspectie accepteert, dan activeert de Koper de akkoord code op de daarvoor beschikbare applicatie, waarna de functionaris die de Auto namens de Externe Verkoper aflevert, dan wel de Externe Verkoper zelf, hetzelfde doet, waarmee de tenaamstelling van de Auto bij de Dienst Wegverkeer (RDW) op naam van de Koper automatisch plaatsvindt, en vanuit de applicatie direct digitaal een schriftelijke bevestiging aan de Koper wordt gezonden.
12. De Externe Verkoper en/of de functionaris die namens de Externe Verkoper de Auto feitelijk aflevert, overhandigt vervolgens alle relevante documenten en sleutels aan de Koper. De Koper accepteert hiermee ook de Auto in de staat waarin deze op het moment van de feitelijke aflevering verkeert.
13. Indien de Koper weigert de Auto na de inspectie in ontvangst te nemen, dan vult de Koper de akkoord code niet in op de applicatie bij de feitelijke aflevering, en geldt voor de verdere afwikkeling het bepaalde in artikel 15.

### **Artikel 9. Levering en Tenaamstelling Auto**

1. Bij de feitelijke aflevering van de Auto wordt het kenteken op naam gesteld van de Koper.
2. AO en/of de Externe Verkoper zijn bevoegd bij de relevante instanties te controleren of het rijbewijs van de Koper een geldig Nederlands rijbewijs is en de Koper geeft daarvoor voor zichzelf zijn/haar toestemming.
3. Indien in dit controleproces blijkt dat de Koper een kentekenblokkade heeft bij het RDW, dan worden de kosten die dit met zich meebrengt voor de Externe Verkoper en/of AO bij de Koper in rekening gebracht. Deze kosten zijn gefixeerd op € 450,- en worden door AO direct bij Koper in rekening gebracht.  
Zodra de Koper de Auto heeft geaccepteerd door de code in te vullen in de applicatie als bedoeld in artikel 8 lid 11, vindt de juridische levering van de Auto plaats door de Externe Verkoper aan de Koper. De Koper wordt hiermee eigenaar van de Auto. Vanaf dit moment komt de Auto voor rekening en risico van de Koper, en is schade aan of verlies van de Auto voor rekening van de Koper.  
Vanaf het hiervoor vermelde moment dient de Koper verzekerd te hebben.

### **Artikel 10. AVG en persoonsgegevens**

1. AO, de Externe Verkoper en de door haar ingeschakelde derden verzamelen, verwerken en slaan bepaalde gegevens en persoonsgegevens van de Gebruiker, Koper en Auto op bij het gebruik van het AO-platform en de totstandkoming van een Koopovereenkomst en/of voor haar Diensten.
2. AO verzamelt, verwerkt en slaat (persoons)gegevens uitsluitend op indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het AO-platform, de totstandkoming van een Koopovereenkomst en het verrichten van de Diensten, een en ander met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.

3. De Gebruiker en/of Koper geeft door acceptatie van de onderhavige Algemene Voorwaarden AO toestemming aan AO en Externe Verkoper om (persoons)gegevens van de Koper en de relevante Auto's te verzamelen, te verwerken en op te slaan, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering en verbetering van de Koopovereenkomst en de AO-omgeving en Diensten.
4. AO verzamelt en verwerkt onder andere de gegevens die door de Koper zelf verstrekt worden in het kader van de registratie als Gebruiker en het doorlopen van het koopproces, zoals e-mailadres, naam, (aflever)adres, telefoonnummer, rijbewijskenmerken en machtiging RDW.  
Verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor AO om te kunnen beoordelen of de Koper die zich op zijn/haar herroepingsrecht, ontbindingsrecht of op een enige andere grondslag als gevolg waarvan de Koopovereenkomst niet (meer) geldig is, beroept, schade aan de Auto heeft veroorzaakt, te veel kilometers heeft gereden, of de Auto op oneigenlijke wijze heeft gebruikt.
5. AO en/of de Externe Koper bewaart de verkregen persoonsgegevens voor de termijn dat AO en/of de Externe Verkoper haar verplichtingen op grond van toepasselijke regelgeving dienen na te komen. Insteek van AO en de Externe Verkoper is deze (persoons) gegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk is. Op dat moment zullen AO en/of de Externe Verkoper de (persoons)gegevens vernietigen.
6. AO en/of de Externe Verkoper delen de (persoons) gegevens niet met onafhankelijke derde partijen, tenzij AO en/of de Externe Verkoper daar op grond van toepasselijke regelgeving toe gehouden is. AO deelt de (persoons) gegevens wel met Notarieel Betalen ten behoeve van het betaalproces voortvloeiend uit de Koopovereenkomst.
7. Gebruiker en/of Koper heeft het recht op inzage, aanpassing en/of verwijdering van (onjuiste) persoonsgegevens. Gebruiker en/of Koper heeft het recht een afschrift te verzoeken van de opgeslagen data. Een dergelijk verzoek kan een Gebruiker en/of Koper schriftelijk richten aan AO, waarbij AO moet kunnen vaststellen dat dit verzoek inderdaad afkomstig is van de Gebruiker en/of Koper.
8. AO behoudt zich het recht voor niet-persoonlijk herleidbare informatie verkregen in het kader van de AO-omgeving te delen met derde partijen voor welk doel ook. Indien de Koper niet wenst dat deze gegevens worden gedeeld, dient de Koper geen (persoons)gegevens in te voeren in de AO-omgeving.
9. AO sluit hierbij iedere aansprakelijkheid voor de schending door de Externe Verkoper van de toepasselijke wetgeving op het gebruik van (persoons)gegevens jegens de Gebruiker en /of Koper uit.

## **Artikel 12. Eventuele klachten en de garantie van de Externe Verkoper**

1. AO brengt via het AO-platform de Externe Verkoper en Koper bij elkaar. De Koopovereenkomst komt uitsluitend tussen de Gebruiker/Koper en de Externe Verkoper tot stand. De Externe Verkoper verleent de Koper de garantie zoals overeengekomen en omschreven in de Koopovereenkomst.
2. Koper dient zich in geval van een klacht rechtstreeks tot de Externe Verkoper te wenden voor de uitvoering van de overeengekomen garantie. De tussen de Externe Verkoper en de Koper overeengekomen garantieregeling kan op geen enkele wijze door Koper jegens AO worden ingeroepen.



3. De tussen de Externe Verkoper en de Koper overeengekomen garantie doet geen afbreuk aan enig wettelijke recht dat de Koper jegens de Externe Verkoper heeft om de Externe Verkoper aan te spreken vanwege non-conformiteit van de Auto.
4. Uitsluitend de Externe Verkoper is als contractspartij bij de Koopovereenkomst het aanspreekpunt voor vragen en/of klachten over de door de Koper aangeschafte Auto. De Koper erkent dat hij/zij in deze gevallen geen beroep kan doen op AO en AO op geen enkele wijze aansprakelijk is, waaronder maar niet beperkt tot eventuele non-conformiteit van de Auto. Ook ter zake van vragen en/of klachten over het Aanbod van de Externe Verkoper kan een Gebruiker zich uitsluitend tot de Externe Verkoper richten.
5. De Externe Verkoper maakt gebruik van de klachtenprocedure, die terug te vinden is op het AO-platform. De Externe Verkoper behandelt eventuele klachten overeenkomstig deze klachtenregeling.

### **Artikel 13. Verzekeringen**

Uitsluitend de Koper is verplicht – en dit betreft een wettelijke verplichting - vanaf het moment van feitelijke aflevering van de Auto een verzekering te hebben afgesloten voor de Auto die voldoet aan de wettelijke vereisten, waaronder de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Uitsluitend Koper dient hier zorg voor te dragen. Koper is ook uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het juist aanmelden van eventuele benodigde alarmsystemen en/of certificaten.

### **Artikel 14. Herroepingsrecht Koper koop op afstand**

De Koper heeft na de feitelijke levering van de Auto een bedenktijd van 14 dagen, waarin hij dient te bepalen of hij de Auto wil houden. Koper kan gedurende de bedenktijd de Koopovereenkomst zonder opgave van redenen ontbinden, zijn herroepingsrecht. De 14 dagen durende bedenktijd gaat in op de dag dat de Auto feitelijk aan de Koper is afgeleverd en door de Koper is geaccepteerd conform het afleveringsprotocol opgenomen in deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 15. Ontbinding Koopovereenkomst door de Externe Verkoper/Koper**

1. In geval de Auto bij de feitelijke aflevering op de afgesproken locatie niet door de Koper wordt geaccepteerd conform het acceptatieprotocol, dan wordt de Koopovereenkomst per direct door de Externe Verkoper ontbonden en kunnen aan de Koopovereenkomst door de Koper geen rechten meer worden ontleend.
2. Naast de situatie zoals beschreven in lid 1 van dit artikel, en de wettelijke ontbindingsgronden, kan de Externe Verkoper de Koopovereenkomst te ontbinden, indien:
  - 2.1. de Koper de Auto niet uiterlijk op de veertiende dag na totstandkoming van de Koopovereenkomst van de Externe Verkoper heeft afgenomen, vanwege feiten en/of omstandigheden die voor rekening van de Koper komen;
  - 2.2. de Koper bij de feitelijke aflevering van de Auto niet aanwezig is op de overeengekomen locatie en tijdstip;
  - 2.3. de Koper niet tot betaling aan de Externe Verkoper komt binnen Notarieel Betalen binnen de in deze voorwaarden beschreven tijd;

- 2.4. de Koper failliet is verklaard, dan wel in de schuldsanering terecht is gekomen, of anderszins de zeggenschap over zijn vermogen verliest, tussen het tot stand komen van de Koopovereenkomst en de feitelijke aflevering van de Auto aan de Koper.
3. De Koper kan de Koopovereenkomst met de Externe Verkoper kosteloos ontbinden, naast diens eventuele wettelijke ontbindingsmogelijkheden, in geval de Koper uiterlijk 24 uur voor het moment van feitelijke aflevering van de Auto om welke reden dan ook besluit de Auto niet af te nemen, de Koper gebruik maakt diens wettelijke herroepingsrecht na de feitelijke aflevering van de Auto, de Externe Verkoper de Auto niet uiterlijk binnen 10 werkdagen na totstandkoming van de Koopovereenkomst aan de Koper aflevert als gevolg van feiten en omstandigheden die voor rekening van de Externe Verkoper dienen te komen.
  4. De Externe Verkoper zal de Koper in geval van ontbinding van de Koopovereenkomst voordat de feitelijke en juridische levering van de Auto plaatsvindt deze ontbinding per e-mail bevestigen aan de Koper.
  5. De Koper dient in geval van oproeping van diens ontbindingsrecht de Externe Verkoper eveneens tijdig per e-mail te berichten. In geval van te late berichtgeving per e-mail is de Externe Verkoper gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen ter hoogte van € 45, behoudens in geval de Koper een beroep doet op diens herroepingsrecht na de feitelijke afrekening van de Auto.
  6. In geval van ontbinding door de Koper voor de feitelijke en juridische levering van de Auto zal de Externe Verkoper Notarieel Betalen opdracht geven de Koopsom direct te terug te storten op het bankrekeningnummer waarvan de Koopsom door de Koper aan Notarieel Betalen was betaald, eventueel onder inhouding van verschuldigde administratiekosten. Notarieel Betalen zal deze betalingsopdracht uiterlijk binnen 2 werkdagen uitvoeren.
  7. Indien de Koper gebruik maakt van zijn wettelijke herroepingsrecht zoals hiervoor beschreven in artikel 14, na de feitelijke levering van de Auto door de Externe Verkoper, zal de Externe Verkoper hiervan per e-mail een bevestiging sturen aan de Koper. De Koper dient de Auto na de herroeping zo spoedig mogelijk terug te leveren aan de Externe Verkoper op de wijze zoals wordt aangegeven door de Externe Verkoper in diens bevestigingse-mail, waarna de Externe verkoper de Koopsom zal terugbetalen op het bankrekeningnummer van de Koper dat deze heeft gebruikt bij betaling via Notarieel Betalen, eventueel onder inhouding van door de Koper verschuldigde kosten. De Koper zal zich volledig inspannen en meewerken aan de eigendomsoverdracht van de Auto aan de Externe Verkoper en de Auto onverwijld in het bezit van de Externe Verkoper brengen, alsmede aan wijziging van de tenaamstelling van de Auto via de RDW op naam van de Externe Verkoper.

## **Artikel 16. Omgang met de Auto door de Koper tijdens de bedenktijd**

1. De Koper mag de Auto gedurende de bedenktijd als beschreven in artikel 14 gebruiken ter beoordeling van de aard, kenmerken en werking, waarbij de Koper als een goed huisvader met de Auto dient om te gaan.
2. De Koper dient zich bij het gebruik van de Auto tijdens de bedenktijd te houden aan de volgende verplichtingen:
  - 2.1. Als een goed huisvader en zorgvuldig om te gaan met de Auto;
  - 2.2. De geldende verkeersregels, alsmede andere toepasselijke wet- en regelgeving na te leven;
  - 2.3. de Auto te allen tijde zorgvuldig af te sluiten onder gebruikmaking van eventuele aanwezige beveiliging;
  - 2.4. iedere storing en/of probleem de Auto betreffende direct aan de Externe Verkoper te melden.

## **Artikel 17. Eisen aan terugbetaling van de Koopsom in geval van herroepingsrecht**

1. De Koper heeft uitsluitend recht op terugbetaling van de volledige Koopsom indien hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht als de Koper zich naast het bepaalde in artikel 16 houdt aan de navolgende verplichtingen ten aanzien van de Auto, te weten Koper:
  - 1.1. Niet meer dan 500 kilometer met de Auto te rijden;
  - 1.2. Niets aan de Auto verwijderd;
  - 1.3. Niets aan de Auto toevoegt (behalve voor onderhoud noodzakelijke vloeistoffen voor redelijk gebruik gedurende de bedenktijd);
  - 1.4. Niets aan de Auto verandert (behoudens normale slijtage te wijten aan redelijk gebruik gedurende de bedenktijd binnen de kaders van dit artikel);
  - 1.5. de Auto uitsluitend binnen Nederland gebruikt;
  - 1.6. de Auto niet gebruikt terwijl een bestuurder onder invloed van alcohol, drugs, lachgas, andere geestverruimende stoffen is;
  - 1.7. Niet meer passagiers vervoert dan de wettelijke passagierscapaciteit van de Auto;
  - 1.8. Uitsluitend de juiste brandstof gebruikt;
  - 1.9. de Auto niet gebruikt voor motorsport doeleinden, bijvoorbeeld door het deelnemen aan een race of wedstrijd (legaal of illegaal);
  - 1.10. Niet met het voertuig deelneemt aan voertuigtests of veiligheidstrainingen;
  - 1.11. de Auto niet gebruikt voor commercieel personenvervoer;
  - 1.12. de Auto niet (onder) verhuurt aan derden;
  - 1.13. de Auto niet gebruikt op off road wegen;
  - 1.14. de Auto niet gebruikt voor rijopleiding(en);
  - 1.15. de Auto niet gebruikt voor het uitvoeren van een misdad of enige illegale activiteit;
  - 1.16. de Auto niet gebruikt voor het vervoeren van giftige, brandbare of anderszins gevaarlijke stoffen;
  - 1.17. de Auto niet te zwaar belaad (zoals is bepaald door de fabrikant);
  - 1.18. de Auto in beginsel uitsluitend zelf als bestuurder gebruikt;
  - 1.19. de Auto niet op enige andere onrechtmatige of onzorgvuldige wijze gebruikt.

## **Artikel 18. Niet-naleving door de Koper van diens verplichtingen tijdens de bedenktijd**

1. In geval de Koper in strijd handelt met de bepalingen van artikel 16 en/of 17, dan is de Koper jegens de Externe Verkoper aansprakelijk voor de waardevermindering van de Auto als gevolg van dat handelen.
2. De Externe Verkoper brengt Koper bij iedere door de Koper meer dan 500 gereden kilometer € 2 in rekening aan waardevermindering in rekening, te betalen door de Koper aan de Externe Verkoper.
3. De Auto dient volledig schoon, zowel de buiten- als binnenzijde, terug geleverd te worden bij inlevering binnen de bedenktijd. In geval de Auto niet volledig schoon door de Koper wordt terug geleverd aan de Externe Verkoper, zal de Externe Verkoper € 75 poets- en schoonmaakkosten in rekening brengen aan de Koper.
4. De Auto dient zich bij de terug levering door de Koper aan de Externe Verkoper in dezelfde staat bevinden als dat de Auto zich bevond bij aflevering, uitgezonderd de gereden kilometers. In geval dit bij terug levering door de Koper niet het geval is, zal de Externe Verkoper de geconstateerde en vastgestelde waardevermindering aan de Koper doorbelasten, voor de volledigheid boven op een eventuele waardevermindering zoals is bepaald in lid 2 van dit artikel ten gevolge van meer gereden kilometers boven de 500.

5. Het bedrag van de waardevermindering wordt uitsluitend bepaald door de Schade-expert en is bindend voor zowel de Koper en de Externe Verkoper.

### **Artikel 18. Herroeping door de Koper en te nemen actie**

1. De Koper dient in geval hij gebruik maakt van diens herroepingsrecht de Externe Verkoper hierover per e-mail te informeren op het op het betalingsoverzicht en de factuur voor de Auto aangegeven e-mailadres van Externe Verkoper. De Koper is zelf verantwoordelijk voor een juiste ontvangst van deze e-mail door de Externe Verkoper. De Koper dient hierbij het Modelformulier te gebruiken dat is te vinden op de website van AO, en daarbij de op dat formulier opgenomen gegevens naar waarheid en volledigheid in te vullen.
2. De Koper is vanaf het moment van het intropen van het herroepingsrecht niet langer gerechtigd de Auto op enige wijze te gebruiken.
3. De Koper werkt na het intropen van zijn herroepingsrecht volledig mee aan alle door de Externe Verkoper gewenste medewerking aan de terug levering van de Auto door de Koper aan de Externe Verkoper en het wijzigen van de tenaamstelling van de Auto bij de Dienst Wegverkeer (RDW).
4. De Koper draagt tijdens de bedenktijd het risico voor verlies of beschadiging van de Auto, tot het moment dat de Auto door de Externe Verkoper is terug geleverd op de wijze zoals is overeengekomen met de Externe Verkoper.
5. De Koper blijft tot de terug levering aan de Externe Verkoper en het vrijwaringsbewijs van de Auto aan de Koper is afgegeven, aansprakelijk voor alle wettelijke verplichtingen en kosten verband houdende met het zijn van eigenaar van de Auto. Het vrijwaringsbewijs zal bij de terug levering van de Auto aan de Koper worden verstrekt.
6. Mocht de Koper na het intropen van het herroepingsrecht nog met de Auto hebben gereden, dan is de Koper hiervoor een vergoeding verschuldigd van € 5 per gereden kilometer. De kilometerteller van de Auto is hiervoor het bewijs.
7. De Auto dient bij herroeping door de Koper met een halfvolle brandstoftank te worden terug geleverd aan de Externe Verkoper.

### **Artikel 19. Herroeping door de Koper en verplichtingen van de Externe Verkoper**

1. De Externe Verkoper bevestigt de door de Koper ingeroepen herroeping uiterlijk binnen 1 werkdag na ontvangst van het e-mailbericht met het volledig ingevulde Modelformulier van de Koper.
2. Vervolgens zal de Externe Verkoper zo spoedig mogelijk contact opnemen met de Koper om een afspraak te maken over de terug levering van de Auto.
3. De Externe Verkoper probeert terug levering van de Auto binnen 2 werkdagen na ontvangst van het herroepingsbericht te realiseren. De Externe Verkoper, althans eventueel een door de Externe Verkoper aangewezen derde, kan daarbij afspreken de Auto op het adres van de Koper op te halen of met de Koper een andere wijze van terug levering afspreken.
4. Voor het innemen van de Auto door de Externe Verkoper na gebruikmaking van het herroepingsrecht door de Koper geldt het volgende protocol:
  - 4.1. De Externe Verkoper stelt vast of alle bijbehorende documenten en sleutels compleet zijn;

- 4.2. De Externe Verkoper stelt vast wat de kilometerstand van de Auto is;
- 4.3. De Externe Verkoper schorst de tenaamstelling van de Auto op naam van de Koper en verstrekt het vrijwaringsbewijs aan de Koper.
5. Na de terug levering van de Auto aan de Externe Verkoper zal de Externe Verkoper de Auto door de Schade-Expert laten controleren op een eventuele waardevermindering. Na deze controle door de Schade-Expert wordt er een rapport opgemaakt, dat bindend is voor Koper en Externe Verkoper
6. De Externe Verkoper verschaft de Koper binnen 2 werkdagen na de terug levering van de Auto een exemplaar van het schaderapport, en verschaft de Koper een eventuele kostenberekening naar aanleiding van een eventuele overschrijding van de kilometerstand (dus gebruik van meer dan 500 kilometer).
7. Aan de hand van het schaderapport, en de beoordeling van de kilometerstand komt de Externe Verkoper tot een afrekening met de Koper, waarbij de daaruit voortvloeiende bedragen direct verschuldigd zijn, zonder enige ingebrekestelling, door de Koper aan de Externe Verkoper.
8. De Externe Verkoper is gerechtigd de door de Koper aan hem verschuldigde bedragen direct te verrekenen met de Koopsom, die de Externe Verkoper in geval van herroeping binnen de bedenktijd na aflevering aan de Koper zal terugbetalen. De Externe Verkoper zal deze terugbetaling van de Koopsom, eventueel onder inhouding van de door de Koper verschuldigde bedragen, onverwijld ter hand nemen. De terugbetaling van de Koopsom zal steeds uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van ontvangst door Externe Verkoper van de herroepingsemail van der Koper hebben plaatsgevonden.

Loon op Zand, april 2023